



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE PROFESSIONALE
ANNESSO AL CONVITTO NAZIONALE STATALE "R. Bonghi"

sezioni associate: I. P. S. S. A. R. - I. P. I. A R T I G I A N A T O — I. P. S E R V I Z I. C O M M.

PROGRAMMA SVOLTO
a.s. 2018/2019

ISTITUTO: Convitto Nazionale "R. Bonghi" LUCERA

INDIRIZZO: IPSSAR

CLASSE: Prima SEZIONE: B

DISCIPLINA: Laboratorio di Servizi di Ricettività Alberghiera

DOCENTE: Cinzia d'Altilia

QUADRO ORARIO (n. 2 ore settimanali nella classe): 1+1 in compresenza con Laboratorio di Tecnologie Informatiche

Conoscenze	
Modulo 1: Il sistema turistico Unità 1: il mercato turistico Unità 2: il prodotto turistico Unità 3: Le imprese turistiche	- L'evoluzione del turismo - Il mercato turistico - La domanda turistica - L'offerta turistica - Il prodotto turistico - I bisogni e i beni - Le imprese ricettive - La classificazione alberghiera - Le figure professionali del settore turistico

Conoscenze	
Modulo 3: L'albergo Unità 1: La struttura dell'albergo - Unità 2: L'organizzazione dell'albergo	- La struttura dell'albergo. - La struttura dei reparti, organigramma e mansioni. - Gli arrangiamenti alberghieri. - La differenziazione dei prezzi in base alla tipologia di camera. - La differenziazione dei prezzi in base alla stagionalità.

Esercitazioni pratiche di laboratorio:

- Realizzazione scheda sui siti UNESCO.
- Realizzazione scheda sulle risorse turistico-culturali-gastronomiche di una località.
- Realizzazione, in POWER POINT, di un itinerario turistico.
- Volantino pubblicitario "ESTATE 2019"
- Visione siti hotel: saper ricavare informazioni su un hotel tramite il sito internet.
- Saper collocare i vari ambienti e reparti nelle piantine di un edificio alberghiero
- Saper consultare il sito internet di un hotel.
- Individuare le diverse tipologie di camere e riconoscerle tramite le immagini e le sigle
- Simulazione Hotel Sporting Rimini.
- Calcolo: capacità ricettiva, data di partenza, n. notti
- Individuare la tariffa sul listino prezzi.
- Calcolo: sconto, riduzioni, supplemento, importo giornaliero ed importo soggiorno.

Lucera, 31 maggio 2019

Gli alunni

Alessio Esposito
Simone Musella
Maddalena Giannini

Le docenti

Cinzia d'Alfilia

Cinzia d'Alfilia

Raffaella Stelluti

Maria Raffaella Stelluti